

Prezados(as) Clientes,

SUA SEGURANÇA É NOSSA PRIORIDADE!

Informamos que o Hotel Continental Business está tomando todas as medidas solicitadas pelas autoridades estadual e municipal bem como a vigilância sanitária para os cuidados de prevenção da COVID-19.

Nossos colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes estão sendo instruídos sobre a importância da higienização frequente das mãos bem como orientados para a utilização de máscaras dentro da dependência do hotel.

Para evitar aglomerações no *check in* e *check out* demarcamos espaços com adesivos no chão de forma que tenhamos um distanciamento mínimo seguro entre os hóspedes.

Colocamos à disposição para utilização de clientes e colaboradores álcool gel 70% em diversos pontos do hotel, inclusive um totem com dispenser de álcool gel na recepção que é acionado com os pés.

Nossas equipes estão utilizando os EPIs (protetor facial, máscaras e luvas).

Os clientes estão sendo orientados para que circulem somente com máscaras nas dependências do hotel.

Nossas equipes de serviços gerais, camareiras, manutenção redobram os cuidados com a limpeza dos apartamentos, ar condicionados e áreas comuns além da limpeza frequente de superfícies.

O serviço de alimentação também foi adaptado, o restaurante foi fechado e o serviço de buffet temporariamente suspenso. Reorganizamos o café da manhã para o formato de “lanche box” servido em embalagens descartáveis no apartamento e/ou restaurante garantindo a higiene e segurança dos hóspedes.

Nosso serviço de *Room Service* para lanches, almoço e jantar também foi adaptado em cumprimento às normas para proteção do CORONAVÍRUS e o cardápio foi atualizado com entrega das refeições nos apartamentos.

Como o restaurante do hotel precisou ser fechado para evitar aglomerações, colocamos à disposição dos hóspedes micro-ondas e sanduicheira para aquecer alimentos e bebidas.

Todos Juntos Venceremos o COVID-19!

André Chaves Barcellos
Diretor