



Selo

SEGURANÇA



MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA COVID-19



MACEIÓ MAR
HOTEL



ACQUA
SUÍTES

OBJETIVO DESTE MANUAL



O principal objetivo da MME Hotéis é garantir a segurança de nossos hóspedes e continuar realizando o sonho deles de férias em Alagoas, oferecendo a melhor experiência em hospedagem com todo conforto e comodidade dos hotéis Maceió Mar e Acqua Suítes. Para isso, estaremos seguindo todas as orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde) reforçando todas as práticas e protocolos de higienização e segurança em nossas dependências fortalecendo o combate ao COVID-19.



CONFIRMAÇÃO DE RESERVA



- *Todo o atendimento para a reserva será 100% online com todo suporte de nossa equipe para auxiliar o cliente em caso de dúvidas.*
- *Clareza, gentileza e transparência fazem parte de todo nosso protocolo.*
- *Trabalharemos com pré-check-in online diminuindo assim o contato com a recepção.*
- *Uso de máscara, teste de temperatura, serviços previamente agendados, distanciamento, taxa de ocupação reduzida, são algumas das condutas que garantirão a maior segurança ao cliente.*





- *Trabalharemos com check-in e check-out express.*
- *Solicitaremos o “de acordo” para as condições de saúde para a hospedagem (ausência de sintomas, temperatura normal e imunidade).*
- *Todos os nossos funcionários usarão máscaras e equipamentos de EPI’s em seus departamentos;*

RECEPÇÃO



- Todas as pessoas que acessarem o hotel terão suas temperaturas aferidas com termômetro tipo Fluke durante o check-in, garantindo assim a segurança de todos que estarão usando o nosso estabelecimento;
- Preferencialmente, o serviço de manobrista será substituído pela opção do hóspede estacionar seu próprio veículo;



RECEPÇÃO



- Não haverá serviço de mensageiro. Deste modo, o serviço de bagagem será feito pelo próprio hóspede, exceto em casos de assistência para idosos ou portadores de necessidades especiais.
- Sistema automático de abertura e fechamento de portas de recepção.
- As chaves dos apartamentos serão entregues higienizadas aos hóspedes.
- No balcão da recepção, será criado espaçamento no piso, indicando um distanciamento de 1m.



GOVERNANÇA

- Estaremos usando protocolos bem rígidos, garantindo maior segurança dos nossos hóspedes e da nossa equipe.

Todos os produtos de limpeza utilizados estão homologados pela ANVISA, incluindo os produtos terceirizados.

- Retiramos dos apartamentos materiais impressos, e alguns itens de decoração, garantindo assim, melhor higienização e desinfecção das unidades habitacionais.

- Higienização de controles remotos, maçanetas, interruptores, telefones, cofres e torneiras.

- Limpeza, a cada troca de hóspede, do filtro do ar condicionado.



GOVERNANÇA



- O hóspede optará pela periodicidade da arrumação do quarto: diariamente ou em dias alternados.

- Os apartamentos terão um intervalo de 24h após check-out para desinfecção antes de receber um novo hóspede.

- Toda a equipe estará treinada e equipada com EPI's adequados para a desinfecção dos apartamentos.

- Todas as toalhas e cobertores, estarão higienizados, embalados e lacrados no apartamento.



- *Estarão disponíveis dispensers de álcool em gel em todos os locais de circulação e permanência, especialmente na entrada do restaurante e acesso à piscina;*
- *Demarcação no piso das áreas de maior concentração de pessoas, indicando o distanciamento mínimo necessário, bem como placas educativas de sinalização interna.*
- *Espaçamento entre as mesas de 1,5m.*
- *Estaremos disponibilizando cardápio digital, ou de forma impressa em material de fácil higienização.*
- *Em áreas de piscina, os materiais utilizados serão substituídos por opções descartáveis.*



- Almoço e jantar com serviço à la carte com pratos individuais ou para duas pessoas.
- O café da manhã além de ofertado em nosso restaurante, poderá também ser servido no apartamento, desde que previamente agendado, onde estaremos atendendo mediante disponibilidade..
- Trabalharemos com sistema de marcação de mesas para o caso do cliente sentir-se mais confortável em usar a mesma mesa diariamente durante a sua estada;
- Todos os nossos utensílios (talheres, pratos, copos, etc.) são higienizados de forma profissional em máquina de alta temperatura e, em seguida, esterilizados com álcool gel 70%, que também será aplicado assim nas mesas e cadeiras do nosso restaurante.



- Em nossa área de alimentos e bebidas, apesar de estarmos dentro da norma RDC 216 - Anvisa, adotaremos acesso restrito aos locais onde há manipulação.

- Todos os nossos utensílios (talheres, pratos, copos, etc.) são higienizados de forma profissional em máquina de alta temperatura e, em seguida, esterilizados com álcool gel 70%, que também será aplicado assim nas mesas e cadeiras do nosso restaurante.

- Os processo de higiene e segurança alimentar, serão seguidos de forma mais rigorosa e com acompanhamento de Nutricionista, garantindo assim, melhor controle de temperatura, treinamentos, amostra dos alimentos, etc.

ÁREAS SOCIAIS

- A *Área Kids* será transferida para um ambiente aberto.

- Além disso, em frente ao hotel, temos o *Parquinho Sustentável*, todo esculpido de madeira de reflorestamento, perfeito para a diversão da criançada que pode optar entre brincar e curtir as *belíssimas Praias de Ponta Verde* (em frente ao *Maceió Mar Hotel*) ou *Pajuçara* (em frente ao *Acqua Suítes*) junto à família.

- A utilização da piscina será feita respeitando as definições dos órgãos responsáveis locais e manteremos o distanciamento de 1,5m entre as mesas e espreguiçadeiras.

- O *fitness center* deverá ser previamente agendado, para que possamos fazer a *desinfecção e liberação* para o próximo hóspede.



MACEIÓ MAR
HOTEL



ACQUA
SUÍTES

ÁREAS COMUNS

- *Nossos elevadores terão sua capacidade reduzida, terão ainda, marcação de distanciamento mínimo no piso.*

- *A frequência da limpeza em nossos banheiros sociais, assim como em portas, maçanetas e demais superfícies será intensificada de acordo com os protocolos de segurança.*





“Queremos que os seus dias aqui sejam repletos de ótimas recordações e não mediremos esforços para que isso aconteça”.

Esperamos você aqui em breve!



reservas@maceiomarhotel.com.br

 82 98117.3398



reservas@acquasuites.com.br

 82 98136.8082