

## Protocolo sanitário contra COVID-19 – San Francisco Lourdes

O San Francisco Lourdes tem o compromisso de estar a seu lado oferecendo uma hospedagem segura e de qualidade, preservando a segurança e o bem estar de seus hóspedes e colaboradores. Diante da pandemia de COVID-19, tomamos uma série de medidas para evitar o contágio e a propagação da COVID-19. Tomamos por base para a elaboração as recomendações da OMS, notas técnicas da vigilância sanitária Estadual e Municipal, bem como parecer de profissional da área de saúde especializado e empresa de medicina do trabalho. Abaixo destacamos as principais medidas adotadas:

- Todas as rotinas de higienização e limpeza foram revistas e houve um incremento na frequência e a inclusão de um rigoroso processo de desinfecção;
- Estamos funcionando com 50% da capacidade do hotel;
- Nossa área de eventos está fechada;
- Nossa área de lazer está fechada – piscina aquecida, *fitness center*, sauna a vapor e espaço *kids*;
- O restaurante está funcionando para atendimento de pedidos via *room service*, com todo cuidado e entrega dos pratos envelopados ou cobertos;
- Nosso café da manhã foi todo adaptado para a segurança dos hóspedes. Mesas estão com distância de segurança, opção de café ao ar livre, buffet com itens individuais e embalados, álcool gel em todas as mesas, lavabo disponível, ventilação natural ampliada, talheres louças e utensílios são duplamente higienizados (lavação a 80 graus celsius e desinfecção com álcool 70%) e embalados individualmente;
- O uso de máscara é obrigatório nas áreas comuns do hotel;
- Protocolo de higienização dos apartamentos com consultoria de profissional da área da saúde especializado na área da saúde;
- Desinfecção com Atomizador a frio utilizando quaternário de amônio e peróxido de hidrogênio em todo hotel – área comum e nos apartamentos após cada check-out;
- Todas as roupas de cama e banho são trocadas a cada check-out, incluindo cobertores e protetores de travesseiro impermeável. Cortinas, colchões e travesseiros são desinfetados com atomizador;
- Todos os apartamentos possuem piso frio e materiais de fácil limpeza e desinfecção;
- Instalamos adesivos para orientação de distância de segurança no atendimento da recepção. Placas com orientações foram colocadas em vários pontos do hotel;
- Barreira fixa e organizadores de fluxo foram colocados na recepção para preservar a distância de segurança;
- Maquinetas de cartão de crédito foram envelopadas e são higienizadas a cada uso;
- Área de atendimento é higienizada a cada hóspede;
- Adotamos questionário sobre COVID e medição de temperatura de hóspedes e colaboradores;
- Álcool em gel disponível na recepção, restaurante, elevadores e nos apartamentos;
- Caso os hóspedes necessitem fornecemos máscaras;
- Instalamos tapetes sanitários em cada entrada do hotel;
- Controle apurado de todos os processos de higienização dos filtros dos aparelhos de ar condicionado dos apartamentos;
- Envelopamento de controles e utensílios dos apartamentos;
- Entregadores de delivery deixam os pedidos na recepção;
- Limitação dos assentos disponíveis no lobby para manter a distância de segurança e evitar aglomerações;
- Treinamento especializado em desinfecção para os colaboradores, incluindo roteiro de segurança para a residência e trajeto;
- Fornecimento de máscaras e álcool gel para todos os colaboradores;
- Todas os cartões para abertura dos apartamentos são rigorosamente desinfetados;
- Estamos trabalhando com parte dos funcionários em home office e escala mínima para diminuir a quantidade de pessoas envolvidas na operação e deslocamentos;
- Lavanderia conta com lavação a quente e uso de desinfetante para todas as roupas;